Jossue Alcalá

Head of E-commerce & AI Specialist

Guadalajara, Jalisco, México | +52 33 1632 6710 | hola@jossuealcala.com
jossuealcala.com | linkedin.com/in/jossue-alcala | github.com/jossuealcacao-exe | madre.run

PERFIL PROFESIONAL

Head of E-commerce y especialista en Inteligencia Artificial aplicada a los negocios, con más de 8 años en crecimiento digital, ecommerce, paid media, SEO y optimización de conversión (CRO). Integro IA en los procesos comerciales en línea: asistentes de venta con LLM en producción, copilotos de análisis conectados al ERP, la tienda y la publicidad, y automatizaciones con aprobación humana. Diseño y desarrollo productos digitales de punta a punta (concepto, UX, front-end y back-end) con desarrollo asistido por IA, y opero modelos locales con Ollama, incluido el ajuste fino (LoRA) de modelos Qwen2.5. Creador de MADRE, AHP+, Daniela y Jossue AI.

COMPETENCIAS

Inteligencia Artificial y LLM: IA generativa, LLM en producción (Google Gemini, Claude, OpenAI Codex), ingeniería de prompts, salidas estructuradas (JSON Schema), búsqueda semántica con embeddings, agentes de IA y sistemas multiagente, Model Context Protocol (MCP), guardarraíles, defensa contra prompt injection, evaluación de modelos (evals)

Modelos locales: Ollama, Llama 3.1, Qwen2.5, Qwen2.5-Coder, nomic-embed-text, ajuste fino LoRA y QLoRA con MLX (mlx-lm), conversión a GGUF

Desarrollo asistido por IA: Claude Code, Codex, Cursor, Gemini CLI, OpenCode, ChatGPT; flujo de trabajo por contexto, alcance, plan, código, pruebas y documentación

E-commerce y crecimiento: Shopify (Liquid, Theme App Extensions, App Embeds, Shopify CLI, Polaris, App Bridge, GraphQL Admin API), CRO, UX comercial, PDP, PLP, carrito, marketplaces (Mercado Libre, Amazon, TikTok Shop), performance marketing, Google Ads, Meta Ads, SEO, email marketing y CRM con Klaviyo

Front-end y back-end: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React, Next.js, Astro, Node.js, Python, Prisma, PostgreSQL, SQL, REST APIs, Cloudflare Workers, Cloudflare D1, Railway, Git, GitHub, Playwright

Producto y diseño: Diseño y desarrollo de productos y conceptos, UX/UI, sistemas de diseño, prototipado, accesibilidad WCAG 2.2, documentación técnica

Datos y analítica: GA4, Google Tag Manager, Search Console, Looker Studio, Streamlit, pandas, Odoo ERP, scorecards (ROAS, MER, CAC, AOV, LTV), diagnóstico de embudos de conversión

EXPERIENCIA PROFESIONAL

WU Nutrition / Come Verde Nov 2025 – Actualidad

Head of E-commerce & AI Specialist

- Lidero el ecommerce de WU Nutrition (Shopify DTC, Mercado Libre, Amazon y TikTok Shop) y el canal digital de Come Verde (retail y marketplaces), con responsabilidad sobre el presupuesto y el P&L del canal.
- Integro IA en los procesos comerciales en línea (venta asistida, análisis de publicidad, reporte ejecutivo y producción creativa), con aprobación humana antes de ejecutar.
- Diseñé, desarrollé y puse en producción Daniela, asistente de compras con IA en wunutrition.com (Cloudflare Workers y Google Gemini vía REST con responseSchema): recomienda productos del catálogo real, arma combos y agrega al carrito; el servidor inyecta precios y promociones verificados para evitar alucinaciones, con guardarraíles de salud y defensa contra prompt injection.
- Construí un copiloto comercial con IA conectado vía MCP a Odoo, Shopify, GA4, Google Ads, Meta Ads y Klaviyo, con reglas de fuente de verdad que muestran las discrepancias entre sistemas en lugar de mezclarlas.
- Diseñé Growth OS, el sistema operativo de crecimiento con IA del equipo: roadmap, ciclo semanal, experimentos y scorecards ejecutivos con QA y documentación.
- Automaticé auditorías de paid media con Python y la Google Ads API (Performance Max, minería de términos de búsqueda, palabras clave negativas, estrategia de puja) y auditorías de Meta Ads con inventario de creativos y planes de recuperación.
- Desarrollé en Shopify (Liquid, JavaScript, CSS) un cart drawer con escalera de recompensas sincronizada con descuentos automáticos, un sistema reutilizable de landing pages con sticky buy bar, un framework de promociones con kill-switches y el rediseño CRO de home y colecciones; eliminé los scripts externos que bloqueaban el render inicial.
- Construí un dashboard de ecommerce en Streamlit (Google Ads, GA4 y Shopify), diagnósticos de embudo por dispositivo, flujos de Klaviyo verificados vía API y un pipeline de imágenes con IA (Gemini e Imagen) alineado al manual de marca.

Corporativo IMT (Innovación Médica y Tecnológica) Mar 2025 – Nov 2025

Coordinador de Proyectos Digitales

- Dirigí la estrategia de marketing digital, el desarrollo web comercial y el branding de 8 marcas.
- Abrí nuevos canales de adquisición de clientes a partir de lo que mostraban los datos.

- Planeé y operé publicidad pagada y SEO para conseguir leads calificados.

HP Inc. Nov 2021 – Feb 2025

Digital Sales Account Manager

- Llevé la estrategia comercial y de demanda con los retailers clave de México y Perú: las ventas por trimestre subieron +21% en México y +35% en Perú.
- La participación de mercado de HP creció +4% en México (2024) y +6% en Perú.
- Impulsé el crecimiento del canal online y coordiné campañas en tienda física y en línea durante las temporadas clave.
- Gestioné la compra de medios digitales segmentados según cada objetivo comercial.

Farmalisto México Oct 2020 – Nov 2021

Senior Paid Media

- Llevé el reconocimiento de marca y el posicionamiento digital, con +22% de conversión en medios de pago por clic (CPC).
- Gestioné campañas de adquisición de clientes en varios canales.
- Combiné SEO y publicidad pagada con presupuestos de más de $1 MDP al mes.

Estrasol Mar 2019 – Oct 2020

Estratega SEM

- Campañas de búsqueda (SEM) para clientes de agencia.

Grupo Megamex Ene 2017 – Mar 2019

Brand Manager

- Gestión de marca en productos de consumo.

PRODUCTOS Y PROYECTOS PROPIOS

Productos que diseñé y desarrollo de forma independiente; no son empleos.

MADRE madre.run · npmjs.com/package/@jossuealcala/madre

- Plataforma local de código abierto (Node.js, AGPL-3.0, versión 1.0.4 en npm) que reúne a Codex, Claude Code, Gemini CLI, OpenCode y Cursor en una misma conversación, con memoria compartida, permisos por niveles y un Coordinador que conecta proyectos.
- IA local con Ollama: búsqueda semántica (nomic-embed-text), Qwen2.5 y Llama 3.1, y el modelo propio de cada proyecto: dataset exportado, ajuste fino LoRA/QLoRA con MLX sobre Qwen2.5 (0.5B a 72B), conversión a GGUF y servicio en Ollama.

AHP+ github.com/jossuealcacao-exe/ahp_plus

- Protocolo abierto de continuidad para agentes de IA: guarda estado, decisiones y evidencia del proyecto dentro del repositorio y verifica proyecto, rama y commit antes de cada cambio, para cambiar de asistente o de computadora sin perder el contexto.

Jossue AI jossuealcala.com

- Asistente de mi portafolio (Gemini en Cloudflare Workers): responde solo con la base de conocimiento del sitio, con evals y guardarraíles; agenda llamadas y envía prospectos a mi CRM.

APEX Cartera CRM propio

- CRM de prospectos (TypeScript, Railway) que recibe los leads del portafolio, agenda Google Meet, envía invitaciones de calendario y expone herramientas MCP para agentes de IA.

Bloqio bloqio.app

- Bloqio Builder (beta privada): constructor de sitios por bloques con Blob, asistente de IA que propone secciones y textos (React, TypeScript, Node.js, PostgreSQL). Apps de Shopify Prometeo (barra de anuncios) y Hermes (botón de compra fijo) con Theme App Extensions, Polaris y App Bridge.

Miawseo y Vinería michimuseum.com

- Sitios de contenido diseñados y programados de punta a punta: un museo de 20 razas de gato en Next.js con buscador y muro de fotos moderado, y una guía interactiva de 24 uvas con filtros, maridajes y registro de fuentes.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

Universidad de Guadalajara — Licenciatura en Mercadotecnia 2013 – 2018

COBAEJ — Bachillerato Especializado en Sistemas y Redes 2009 – 2012

Google Academy (Skillshop) — Prompting para IA, Publicidad en Buscadores, Google Analytics y Tag Manager 2025

HP Education Services — Prácticas Éticas Comerciales y Desarrollo de Estrategias Producto-Precio 2023

Idiomas: Español (nativo) · Inglés (B1)